Bogotá D.C, 28 de agosto de 2026

CERTIFICACIÓN DE APOYO POST VENTA Y APOYO TECNOLÓGICO

Señores
EL HOSPITAL MILITAR CENTRAL
BOGOTA D.C.

Referencia: Presentación de propuesta para el proceso de **MINIMA CUANTIA No** MC-206-2026-HOMIL **-HOMIL - Certificación de Apoyo Post Venta y Apoyo Tecnológico – GUARDIX**

Yo, JUAN CARLOS NORIEGA ESCOBEDO, identificado con cédula de extranjería No. 474..441, en calidad de Representante Legal de CLOSTER PHARMA S.A.S., identificada con NIT 830.512.304-2, certifico que, en caso de resultar adjudicatarios del proceso de la referencia, nos comprometemos a brindar el apoyo post venta y apoyo tecnológico requerido por el Hospital Militar Central para el producto GUARDIX – Hialuronato de Sodio 0,25% + Carboximetilcelulosa 0,5%, jeringa prellenada x 5 g.

En este sentido, nos comprometemos a:

- Brindar capacitación y asesoría al personal asistencial sobre el adecuado manejo y uso de GUARDIX, cuando sea solicitado por la institución.
- Proporcionar soporte y acompañamiento técnico al personal asistencial en las áreas donde sea requerido.
- Designar un asesor o responsable de contacto para atender los requerimientos administrativos y las eventualidades relacionadas con la ejecución del contrato.
- Brindar acompañamiento para el seguimiento de existencias, consumo, rotación y fechas de vencimiento del producto, cuando sea requerido por la institución.
- Brindar el apoyo tecnológico y asesoría técnica necesarios para la adecuada utilización de GUARDIX, de acuerdo con las características, condiciones de uso e información técnica del producto, atendiendo oportunamente los requerimientos que formule el Hospital Militar Central durante la ejecución del contrato.

La presente certificación se expide para acreditar el cumplimiento del numeral 10.2 APOYO POST VENTA Y APOYO TECNOLÓGICO del proceso de selección.

Atentamente,

JUAN CARLOS NORIEGA ESCOBEDO
Firmado digitalmente por JUAN CARLOS NORIEGA ESCOBEDO
Fecha: 2026.09.03 09:17:08 -05'00'

Juan Carlos Noriega Escobedo
CE 472.441 de Colombia
Representante Legal de: **Closter Pharma S.A.S**
NIT: 830.512.304-2
Datos de contacto:
Dirección: Carrera 21 n.º 98-71, piso 7
Teléfono: 226 4757
Bogotá